

綱取り



Employee Magazine

Vo.1

綱取りとは、大相撲で大関が好成績をあげて横綱の地位をねらうことをいいます。活美登利は、本気で回転寿司業界の横綱を目指す、という意味で名付けました。



2018年11月27日、活美登利本社にて「第一回接客ロールプレイング大会」が開催されました。当大会は板前の接客とマイクパフォーマンスの技量を競う職人部門と、ホールスタッフ部門が設けられています。当大会を通じ、社員のモチベーション向上を図り、優れた提案内容を共有することで、お客様満足度向上と商品の拡販につなげます。大会には各店から選ばれた職人8名、ホールスタッフ8名が出場し、回し寿司活の接客No.1を目指し競いました。

結果発表

職人部門

- 優勝 横浜店 大胡 勇喜さん
- 準優勝 目黒店 池畑 秀和さん
- 3位 渋谷店 伊藤 雅典さん

ホールスタッフ部門

- 優勝 横浜店 山内 恵里さん
- 準優勝 蒲田店 春原 京子さん
- 3位 武蔵小杉店 島田 楓さん

受賞者にはハワイ研修旅行または会員制宿泊施設の宿泊券およびビールギフト券が贈呈されました。また、受賞者の店舗にもソフトドリンク1ケースがそれぞれ贈られました。

優勝者コメント

板前部門 優勝

横浜店 大胡 勇喜さん

このロール大会を機に、新たに多くのことを学ばせてもらい、それが自分の財産になったと思います。その上、こういった賞を頂けたことは本当に嬉しいです。今後もお店に貢献できるような頑張ります。

ホール部門 優勝

横浜店 山内 恵里さん

今回ロール大会の準備をする中で、「活」というお店を改めて知ることができました。板前さんとホールスタッフがお互いに大変さや共有することができたと思います。また、店長の知識にはとても感心しました。今後も第2回、第3回と続いていき、新しく入るスタッフに、お店のことに興味を持ってもらうきっかけになればと思っています。



●出場者●

<店舗>	<板前>	<ホール>
目黒店	池畑 秀和さん	王 沖さん
蒲田店	荻田 峰夫さん	春原 京子さん
池袋店	高野 義人さん	カオ テイクインさん
横浜店	大胡 勇喜さん	山内 恵里さん
渋谷店	伊藤 雅典さん	三村 陽子さん
石神井公園店	松之尾 朋由さん	駒水 梓さん
武蔵小杉店	竹村 貴人さん	島田 楓さん
船橋店	佐藤 拓也さん	石嶋 彩花さん

出場者の皆さんお疲れ様でした

社長から新年のご挨拶

新年明けましておめでとうございます。本年も全従業員一致団結し、「お客様へ満足ではなく、感動の提供を」を合言葉に更なる飛躍の年として参りたい所存でございます。「満足ではなく、感動を提供する。」これは満足が「美味しかった」で終わるのに対し、その満足が誰かに伝えたくなるのが、感動です。つまり、お客様に感動を提供すれば、そのお客様が新しいお客様を連れてきてくださり、好循環が生まれていくのです。そのためには、磨き上げられた清潔な店内、新鮮で質の高い商品の提供、お客様のご要望に耳を傾け、進化(成長)を接客サービス、これら全てがお客様の事前期待を超える事で「感動」の提供が可能になります。これを表現可能にするには冒頭でお伝えした様に全従業員が一致団結し同じ方向に向かう事が不可欠でございます。初心を忘れずお客様へ誠心誠意奉仕し、心配りが店内すみずみまで行き届いた居心地の良い店舗を本年も作り上げていきたいと思います。

代表取締役社長 土屋 勇仁

花村さんがハワイ店店長に就任しました

12月のハワイへの出発の前に、激励会を行いました。ロールプレイング大会の最後にサプライズで行われた激励会では、皆で寄せ書きをした大きなメダルをプレゼントしました。困感しながらも、笑って受け取ってくれました。花村店長、ハワイでの活躍も期待しています!

ハワイ店は3年目となり、非常に重要な年であると認識しています。この2年で形はだいぶできていますので、3年目でさらに飛躍できるよう頑張ります。また、ハワイ店から色々な情報を発信していきたいとも思っています。会社の代表として行きますので、必ず結果を出して戻ってきます。

就任店長紹介

目黒店 榎井店長
この度、目黒店店長に就任しました榎井です。よりお客様に喜んでいただくため、武蔵小杉での経験を活かし、1つ1つ前進できる様にスタッフ一同営業に努めてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

武蔵小杉店 上野店長
この度、武蔵小杉店店長に就任しました上野です。今まで以上にお客様に喜んでいただけるお店になるようにスタッフ一同一丸となって営業していきます。今後ともよろしくお願い致します。

食代ログランキング (1月7日現在)

◆ 東京都 × 回転寿司 ◆

- 目黒店 3位 ★3.58
- 蒲田店 5位 ★3.58
- 渋谷店 6位 ★3.58
- 池袋店 9位 ★3.56
- 石神井公園店 26位 ★3.47 (西武沿線 1位)

◆ 神奈川県 × 回転寿司 ◆

- 横浜店 3位 ★3.58 (横浜市 1位)
- 武蔵小杉店 6位 ★3.55 (川崎市 1位)

◆ 千葉県 × 回転寿司 ◆

- 船橋店 16位 ★3.20 (船橋・市川・浦安エリア 2位)

おほめのハガキ書付 (2018年3月~12月)

横綱

- 池袋店 渡辺 浩さん
- 横浜店 岡部 晴巳さん
- 渋谷店 北原 一郎さん

ホール

- 池袋店 松永 真由美さん
- 目黒店 北田 明子さん
- 横浜店 高剣 飛さん